

## **Beleidsplan Metro Mapping Foundation 2022-2025**

Versie 3  
18 maart 2022

## Inleiding

Metro Mapping Foundation is voortgekomen uit de Stichting Jetjefonds ([www.jetjefonds.nl](http://www.jetjefonds.nl)). In 2019 is Stichting Jetjefonds het project 'Service design for improving the implementation of Shared Decision-Making (SDM) in cancer treatment' gaan steunen middels financiering van de out-of-pocketkosten.

Dit project is het promotieonderzoek van Ingeborg Griffioen dat wordt uitgevoerd aan de TU Delft en het LUMC. Partners in het onderzoek zijn het Erasmus MC, het Radboudumc, Living with Hope, de Patiëntenvereniging Hoofd-Hals en designstudio Panton. Alhoewel het promotieonderzoek niet is afgerond door ziekte van Ingeborg Griffioen, heeft het wel geleid tot de ontwikkeling van een nieuwe methodiek om medische zorgpaden minder complex te maken zodat patiënten en hun naasten beter kunnen participeren in hun zorgpad. Deze methodiek heet Metro Mapping. De ontwikkeling van Metro Mapping wordt mogelijk gemaakt met steun van de VVCZ en KWF Kankerbestrijding. Alle betrokken partners hebben vanaf de start gekozen voor een non-profit insteek voor dit project, opdat kennis over het verbeteren van zorgpaden middels Metro Mapping vrij kan worden gedeeld met zorgaanbieders en zorg- en onderzoeksinstellingen om zoveel mogelijk patiënten, naasten en zorgverleners in Europa te ondersteunen.

Begin 2022 concludeerde het bestuur dat het haar meerwaarde voor de gezondheidszorg sterk kan vergroten door een proactieve rol te vervullen, namelijk door in het in Europa onder de aandacht brengen van Metro Mapping en stimuleren van het juiste, consistente gebruik ervan. De aanleiding was de grote belangstelling vanuit diverse zorginstellingen in Nederland en enkele Europese landen, terwijl het voor hen niet altijd duidelijk bij welke non-profit organisatie zij zich voor meer informatie over Metro Mapping konden melden. Bovendien bleek dat borging van een consistente toepassing van deze methodiek gewenst is, wat onder andere de gewenste uitwisseling tussen de zorgaanbieders in de weg kan staan.

Besloten is om die reden om de borging van de methodiek (middels 'creative commons'), het onder de aandacht brengen van Metro Mapping en het stimuleren van het juiste gebruik ervan de hoofdtaak te maken van de Stichting Jetjefonds. Voor de herkenbaarheid is om die reden tevens de naam gewijzigd in Metro Mapping Foundation.

We hopen dat dit beleidsplan een handvat zal zijn voor de activiteiten in de aankomende jaren en ons verder zal brengen in de realisatie van activiteiten vanuit Metro Mapping Foundation.

Het bestuur.

## 1 Doelstelling Stichting Metro Mapping Foundation

De Metro Mapping Foundation heeft als missie het verbeteren en bevorderen van de gezondheidszorg en het welzijn van de patiënt, diens naaste en zorgverleners door middel van de methodiek Metro Mapping.

Als zorgpaden overzichtelijker zijn voor patiënten, naasten en hun zorgverleners, kan iedereen beter participeren en samenwerken. We zien dat de service design methodiek Metro Mapping bijdraagt aan het verbeteren van de vaak complexe zorgpaden. De Metro

Mapping Foundation zet zich daarom in om wetenschappelijk onderzoek, doorontwikkeling en toepassing van deze methodiek in de zorg te stimuleren.

Door haar werkzaamheden zal de Metro Mapping Foundation ertoe bijdragen, dat de methodiek Metro Mapping:

- inspiratie biedt aan wetenschappelijk onderzoekers om te blijven bijdragen aan het ontwikkelen en evalueren van Metro Mapping.
- verder wordt ontwikkeld, waarbij de visuele taal en basisgedachte consistent blijft, met name daar waar uitwisseling tussen zorgaanbieders aan de orde is, zodat er een nieuwe eenduidige standaard voor de ontwikkelingen van zorgpaden ontstaat, in ieder geval in Nederland en Europa. Daarmee kunnen gebruikers in en service designers voor verschillende zorginstellingen van elkaar leren en Metro Maps en daaraan gerelateerde hulpmiddelen uitwisselen;
- laagdrempelig in gebruik blijft voor zorgprofessionals, al dan niet met ondersteuning door derden, bijvoorbeeld service designers;
- niet gebruikt wordt zonder dat erkenning wordt gegeven aan de ontwikkelaars.

## 2 Organisatie

Metro Mapping Foundation had bij aanvang van 2022 een bestuur dat bestond uit de volgende drie leden:

*Voorzitter:* Ingeborg Griffioen

*Secretaris:* Mario de Zeeuw

*Penningmeester:* Bert Visscher

Om eventuele belangenverstremming tussen Metro Mapping Foundation en de commerciële designstudio Panton BV, waarvan Mario de Zeeuw directeur is, te voorkomen, is hij uit het bestuur getreden. Ook Ingeborg Griffioen is directeur van Panton BV, en zal alleen dit jaar nog deel uitmaken van het bestuur, vanwege haar ziekte en dan in de rol van secretaris. Gedurende dit jaar 2022 zal voor haar een vervanger worden geworven. Prof. Anne Stiggelbout, werkzaam bij het LUMC, wordt de nieuwe voorzitter.

Daarnaast is er een vierde, onafhankelijk bestuurslid toegevoegd, Thom Verheggen, vanwege zijn expertise op het gebied van designimpact en marketing en een vijfde, Menno van Dijk, vanwege zijn expertise om innovatieve ondernemingen met een maatschappelijke impact te ondersteunen en te helpen opschalen en als certificaathouder (zie hoofdstuk 4)

Hierdoor heeft het huidige bestuur de volgende samenstelling:

*Voorzitter:* Anne Stiggelbout

*Secretaris:* Ingeborg Griffioen/vacature

*Penningmeester:* Bert Visscher

*Vierde bestuurslid:* Thom Verheggen

*Vijfde bestuurslid:* Menno van Dijk

Het budget van het bestuur (potentieel om te investeren in bovengenoemde activiteiten) is gelijk aan de liquide middelen van de stichting. De stichting kan geen schuld aangaan. Het bestuur werkt vrijwillig en onbezoldigd. Gemaakte onkosten kunnen worden gedeclareerd.

### 3 Werkzaamheden 2022-2025

Het bestuur is verantwoordelijk voor het strategisch beleid op gebied van:

- Communicatie & stimuleren gebruik van Metro Mapping
- Bewaken van de methodiek: beschermen van de toepassing onder de Creative Commons
- Samenwerkingsverbanden met universiteiten ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek
- Samenwerkingsverbanden met ontwikkelpartners
- Stipendium Metro Mapping (prijzen voor de beste toepassingen of voor wetenschappelijke publicatie over MM)
- Ambassadeurs binden en trainen (Metro Mapping Masters)
- Bijeenkomsten over Metro Mapping

Tactische en operationele werkzaamheden worden zoveel mogelijk uitbesteed. De Metro Mapping Foundation zal daarom ook voor haar continuïteit op zoek gaan naar nieuwe funding en donateurs voor bovengenoemde activiteiten.

Het bestuur voert t.b.v. de communicatie de volgende activiteiten uit in de aankomende drie jaar:

1. Communicatie met uitvoerende partij(en) en begunstigde(n)
2. Communicatie over toezegging en financiering naar uitvoerende partijen en begunstigde(n)
3. Communicatie naar nieuwe donateurs
4. Communicatie naar geïnteresseerden en donateurs
5. Financieel beheer en verantwoording Metro Mapping Foundation
6. Zelfevaluatie effectiviteit en werkwijze Metro Mapping Foundation

Ad 1) De uitvoerende partij dient een inschatting af te geven van de begroting en doorlooptijd tot aan realisatie. Deze inschattingen zijn van belang voor de selectie van projecten.

Ad 3 en 4) Donateurs ontvangen een bedankbrief en een uitnodiging om op de hoogte te (worden gehouden/) blijven via bijvoorbeeld de website.

Ad 5 en 6) Conform statuten

De eerste 5 acties herhalen zich gedurende de jaren van dit beleidsplan. De laatste (nr. 6) vindt plaats tijdens de laatste vergadering van elk kalenderjaar.

### 4 Financiële middelen

Metro Mapping Foundation heeft als financiële middelen het opgebouwde vermogen in Stichting Jetjefonds. Bij aanvang van 2022 bedroeg dit €10.008,19

Daarnaast heeft Ingeborg Griffioen in haar testament opgenomen dat een deel van haar privévermogen wordt uitgekeerd aan Metro Mapping Foundation.

Bovendien worden in de Stichting Metro Mapping Foundation de certificaten-zonder-stemrecht ingebracht die Ingeborg Griffioen had in Panton bv.

## 5 Beheer en besteding

Het bestuur van de Stichting Jetjefonds zal het vermogen besteden aan:

1. Financiering van de activiteiten zoals genoemd in hoofdstuk 3.
2. Onkosten bestuur

Ad 1) De stichting keert het toegekende bedrag uit aan de uitvoerder op basis van declaratie. De uitvoerder is de hoofdaannemer.

Ad 2) het bestuur kan vanuit de gelden van de Stichting Jetjefonds beperkt onkosten vergoeden. Het betreft onkosten die nodig zijn voor het functioneren van de stichting, zoals:

- Kosten verlenging inschrijving KvK
- Hostingkosten website
- Bankkosten
- Reis- en verblijfskosten bestuursvergaderingen

[www.metromapping.org](http://www.metromapping.org)